

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE COOKIES



El presente documento establece las Políticas de Privacidad y Uso de Cookies (en adelante, la "Política") de Espaço Coordenado Lda, sociedad constituida y con sede en Portugal, con número único de persona jurídica 508570425, sus sociedades sucesoras o cesionarias autorizadas (en adelante, "OBRASEGURA") y que se aplican cuando un Cliente o Usuario ("Cliente") transmite a OBRASEGURA cualquier dato personal propio o de terceros, personas físicas identificadas o identificables ("Datos") incluyendo siempre que el Cliente o Usuario carga Datos personales propios o de Terceros en cualquier Formulario disponible en el www.gestplano.com (el "Sitio Web") o la Plataforma GESTPLANO (la "Plataforma") ambos conjunta e indistintamente denominados "CANALES".

Nuestra Política de Privacidad no se extiende a todos los espacios en los que podamos estar presentes, ni a las relaciones con cualesquiera Terceros. En las redes y/o plataformas sociales, así como en las plataformas de comunicación, chat y colaboración profesional, nuestra interacción podrá regirse por las Políticas de Privacidad y Cookies de los operadores y gestores de dichos canales, siendo OBRASEGURA totalmente ajena a las mismas.

En caso de que el Cliente tenga cualquier reserva, duda u objeción a la presente Política, deberá suspender inmediatamente el acceso y uso de los CANALES, abandonándolos y absteniéndose de continuar con su uso y/o transmitir cualquier Dato a OBRASEGURA, incluso mediante el envío del Formulario de Contacto del Sitio Web.

OBRASEGURA se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación periódica de esta Política se incorporará automáticamente a esta versión con efectos desde la fecha de su publicación. El uso continuado de los CANALES implica que el Cliente conoce esta Política, la ha leído, entendido y acepta en la versión vigente en cada momento.

Versión revisada, actualizada y en vigor desde el 7 de marzo de 2022.

¿Qué datos y cómo se recogen?

OBRASEGURA -EN CUALQUIERA DE SUS CANALES- SÓLO RECOGE DATOS Y METADATOS IMPRESCINDIBLES O VOLUNTARIAMENTE FACILITADOS POR EL INTERESADO O CON SU CONSENTIMIENTO EN LOS TÉRMINOS Y PARA LOS FINES PREVISTOS EN LA LEGISLACIÓN VIGENTE Y DE ACUERDO CON LA PRESENTE POLÍTICA. EL INTERESADO ES LIBRE EN TODO MOMENTO DE NEGARSE A PRESTAR SU CONSENTIMIENTO PARA DETERMINADAS ACTIVIDADES QUE IMPLIQUEN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, YA SEA POR OBRASEGURA O POR CUALQUIER OTRA ENTIDAD, PUDIENDO RETIRAR CUALQUIER CONSENTIMIENTO QUE HUBIERA PRESTADO CON ANTERIORIDAD EN CUALQUIER MOMENTO, A SU SOLA Y ENTERA DISCRECIÓN.

Además de lo anterior, nuestros CANALES utilizan Cookies. [PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, HAGA CLIC AQUÍ.](#)

1. PÁGINA WEB

En el Sitio Web podemos recoger Datos en los siguientes casos:

- ✓ Para poder visualizar el sitio web en su dispositivo:

El sitio web puede visitarse de forma anónima, pero aún así tenemos que recoger datos de navegación como su identificador electrónico, fecha/hora de inicio de la conexión, fecha/hora de fin de la conexión, lugar de origen de la navegación web, URL visitada, dirección de red social o *nombre de host*, sin los cuales no nos es técnicamente posible comunicarnos con el *navegador* y mostrar el Sitio Web en su dispositivo.

- ✓ Formulario de contacto en el sitio web

Su nombre, dirección de correo electrónico, datos de contacto y narrativa con OBRASEGURA serán recibidos y procesados fuera de línea por el equipo de OBRASEGURA con el fin de satisfacer su solicitud.

- ✓ Información estadística y anónima

OBRASEGURA podrá tratar datos demográficos agregados de forma genérica y anonimizada completamente desvinculados de los Datos procedentes de la navegación en el Sitio Web, que podrán incluir el nombre del navegador, el nombre del equipo, el tipo de ordenador o información técnica sobre el usuario, medio de conexión a Internet como el Sistema Operativo o el Proveedor de Servicios de Internet. Cuando OBRASEGURA comparte información de este tipo, lo hace siempre en una base de datos separada para garantizar que la información permanece anónima y no puede ser revertida para hacer accesible ningún Dato.

✓ Datos curriculares. Procesos de contratación

Desde el Sitio Web también podemos recopilar Datos cuando usted presenta una candidatura espontánea o desea presentarse a un proceso de contratación. Podremos tratar sus Datos, como la fecha de solicitud, los resultados de la entrevista, los resultados de las pruebas, el currículum vitae o los certificados de cualificación, sobre la base de la ejecución de un precontrato (posiblemente con vistas a su celebración) y en interés legítimo de ambos. En los casos en que no sea seleccionado, podremos seguir tratando sus datos de forma compatible a efectos de otros procesos internos que puedan surgir.

El Sitio Web no procesa ni registra automáticamente a ningún Cliente de OBRASEGURA.

2. PLATAFORMA GESTPLANO

Todos los servicios prestados por OBRASEGURA en la Plataforma son para uso profesional exclusivo (no destinados a consumidores finales) ("Cliente Profesional" o "Cliente").

La Plataforma permite el tratamiento de datos de profesionales y empleados al servicio del Cliente Profesional y dispone de configuraciones específicas de privacidad que pueden ser gestionadas por sus recursos con privilegios de acceso específicos (Administrador Principal y Administrador Secundario).

La Plataforma GESTPLANO es un mero instrumento del Cliente para las actividades de tratamiento que lleva a cabo como Responsable del tratamiento de los Datos de los interesados que cargan su perfil de Cliente. Las actividades de interacción del Cliente en la Plataforma (y las de sus empleados que la operan) corresponden a instrucciones de tratamiento de Datos, que la Plataforma lleva a cabo automáticamente de acuerdo con sus configuraciones técnicas y funcionalidades.

La negativa a dar el consentimiento o la retirada del consentimiento previamente dado en la Plataforma sólo puede impedir que la Plataforma comprenda una instrucción, asocie una instrucción a un titular o pueda aplicar plenamente una finalidad específica (por ejemplo, reconocer y validar la entrada de una persona a determinadas instalaciones, reconocer a una persona asociada a una certificación profesional, etc.).

La Plataforma OBRASEGURA también puede procesar datos de personas jurídicas, que no están cubiertas por las mismas disposiciones del presente documento ("Datos Corporativos").

El Cliente Profesional de OBRASEGURA concede a OBRASEGURA una licencia prepagada, no

exclusiva, sublicenciável, perpétua e ilimitada para procesar sus datos.

Datos Empresariales para los fines perseguidos por OBRASEGURA, incluidos los relativos a la actividad que desarrolla, comentarios de clientes, ofertas de marketing y promocionales de OBRASEGURA o de socios. Existen opciones específicas en la Plataforma que pueden ser gestionadas por el Cliente Profesional para limitar este tipo de actividad por parte de OBRASEGURA, especialmente a nivel de Partner.

Dependiendo del tipo de servicios que contrate con OBRASEGURA, podremos recabar los siguientes Datos directamente de usted o de sus actividades en la Plataforma GESTPLANO (como sus subcontratistas):

- ✓ Datos personales como su nombre, NIF, dirección, número de teléfono fijo y/o móvil, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, profesión, datos curriculares y de aptitud o certificación profesional, sexo, número de cuenta bancaria y/u otros datos bancarios;
- ✓ Datos profesionales, de trayectoria vital y de aptitud profesional de los titulares bajo el control de los Clientes de OBRASEGURA en la Plataforma;

En la medida en que el Cliente Profesional sea una persona física o actúe en nombre de un cliente institucional, esta Política se aplica a los Datos cargados o revelados a OBRASEGURA y puede incluir el nombre, dirección de correo electrónico, datos profesionales y curriculares, datos de seguridad y salud laboral y/u otros en función de la información facilitada a OBRASEGURA en el ámbito de la colaboración profesional establecida y de los servicios contratados en/con recurso a la Plataforma.

- ✓ Datos de localización: cuando activa servicios de localización o funcionalidades que utilizan datos del Sistema de Posicionamiento Global (GPS), concretamente para la autenticación multifactor en su dispositivo móvil;
- ✓ Datos de contacto, cuando presente una queja o una felicitación, cuando nos envíe una solicitud o consulta por correo electrónico o directamente en la Plataforma;
- ✓ Datos de suscripción a servicios o compras de servicios que realice, u otra información relacionada con su cuenta de Cliente Profesional con OBRASEGURA;
- ✓ Datos para verificación, recuperación y/o para permitir su acreditación en la Plataforma;
- ✓ Datos sobre sus preferencias y actividades en la Plataforma.

¿Cuándo recogemos sus datos?

1. PÁGINA WEB

En el Sitio Web recopilaremos datos personales siempre que:

- ✓ Navegue por nuestro sitio web con todas las funciones de cookies activadas. [Obtenga más información sobre nuestra política de cookies aquí](#);
- ✓ Póngase en contacto con nosotros a través del formulario de contacto.

2. PLATAFORMA

En la Plataforma GESTPLANO recopilaremos datos personales en los momentos indicados anteriormente y también siempre que:

- ✓ Conviértase en Cliente Profesional de OBRASEGURA y registre sus recursos de Administrador Principal y Administrador Secundario, así como sus recursos, para ser gestionados allí;
- ✓ Interactuar con OBRASEGURA en el marco de un servicio, actividad u otro aspecto de la relación de colaboración profesional mantenida;
- ✓ Activar el servicio de Notificaciones de OBRASEGURA o activar otras alertas o el Autenticación multifactor mediante dispositivos móviles;
- ✓ Solicitar información, responder a cuestionarios o dar su opinión sobre el servicio proporcionado;
- ✓ Ha autorizado el intercambio de datos con otras empresas, como nuestros socios, para la ejecución de aspectos del contrato con OBRASEGURA (especialmente cuando haya adquirido el módulo Comercial), iniciativas conjuntas, solicitud de presupuestos o colaboración profesional;
- ✓ En los casos en que su información esté a disposición del público.

¿Cuáles son los motivos para tratar sus datos?

OBRASEGURA tratará sus datos personales por los siguientes motivos:

- ✓ Celebración y ejecución de un contrato o precontrato, incluida la prestación, el seguimiento y la supervisión de la ejecución de los servicios.
- ✓ En interés legítimo de OBRASEGURA, por ejemplo, para prevenir el fraude, garantizar la seguridad de nuestra red y servicios, mejorar nuestros servicios, probar las transacciones comerciales en línea. Siempre que nos basemos en esta base jurídica para tratar sus datos, evaluaremos nuestros intereses comerciales para asegurarnos de que no prevalecen sobre sus derechos. Además, en

En determinados casos, tiene derecho a oponerse a este tipo de tratamiento. Para más información, consulte la sección "[Cuáles son sus derechos](#)" de esta Política.

- ✓ En cumplimiento de una obligación legal a la que OBRASEGURA esté obligada o que los Clientes Profesionales hagan cumplir utilizando la Plataforma de OBRASEGURA, lo que incluye, por ejemplo, la supervisión del cumplimiento de la legislación en materia de higiene, seguridad y salud en el trabajo por parte de los empleados que prestan servicios en las instalaciones de los Clientes Profesionales de OBRASEGURA.
- ✓ Basado en el consentimiento de los propietarios.

La Plataforma permite la gestión de consentimientos en determinados casos (por ejemplo, para gestionar notificaciones y avisos). En caso de dificultades técnicas para ejecutar su instrucción de gestión de consentimientos, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de OBRASEGURA.

¿Con qué fines OBRASEGURA recoge y trata los Datos?

OBRASEGURA podrá recoger y tratar Datos con las siguientes finalidades:

- ✓ Técnica o Mejora Técnica - Con el fin de permitir a OBRASEGURA, su socios y subcontratistas para el funcionamiento y mantenimiento del Sitio Web y/o de la Plataforma GESTPLANO y para la prestación de soporte técnico a los CANALES;
- ✓ Comercial (cuando el Módulo Comercial esté activo en la Plataforma GESTPLANO) - Si nos ha autorizado para ello (Módulo Comercial), también podremos ponernos en contacto con usted para informarle sobre Socios con recursos y disponibilidad para prestar servicios o, en su caso, otros clientes que puedan tener activos procesos de compra/contratación que sean de su interés.
- ✓ Usabilidad - Para ayudarle a encontrar los servicios que mejor se adaptan y responden a sus necesidades. Para que CHANNELS sea más relevante y más fácil de manejar y navegar;
- ✓ Notificaciones y avisos: para clientes registrados, seleccionando esta opción en la plataforma (si está disponible);

Como Cliente Profesional, queremos mantenerle informado sobre los servicios y podemos enviarle boletines o informes, invitaciones a participar en cuestionarios o avisos de su interés. Personalizaremos estos mensajes en función de los tipos de servicios que nos haya comprado

o de los temas que nos haya indicado que son de su interés. Podemos personalizar la información y los avisos en función de cómo utilice nuestros servicios, su

ubicación o historial de navegación. Si el Cliente desea dejar de recibir notificaciones de OBRASEGURA, puede gestionar sus preferencias en su página de perfil en la Plataforma. No obstante, tenga en cuenta que como Cliente, Administrador de Clientes u otro (registrado en la Plataforma) podrá seguir recibiendo notificaciones del Sistema (por ejemplo, las relativas a contraseñas) y todas las notificaciones legales (por ejemplo, actualizaciones, nuevas versiones de políticas o términos y condiciones).

Puede controlar y gestionar los contactos, las notificaciones y su conjunto de consentimientos en cualquier momento. Para gestionar sus consentimientos, póngase en contacto con su gestor de servicios OBRASEGURA o con el Servicio de Atención al Cliente.

- ✓ Análisis de datos y estadísticas

OBRASEGURA puede estudiar grandes y variados conjuntos de datos para descubrir patrones y tendencias en sus Clientes Profesionales y/o Socios y así mejorar el servicio, haciéndolo más relevante. Aplicamos procesos exigentes y adoptamos medidas tecnológicas rigurosas que garantizan que los datos puedan ser anonimizados o descaracterizados en la fase adecuada del proceso antes de cualquier tratamiento.

- ✓ Para la prevención del fraude y la seguridad
- ✓ Cumplir obligaciones legales
- ✓ Perseguir intereses legítimos debidamente justificados.

¿Cómo protege OBRASEGURA los datos de sus clientes?

OBRASEGURA trata los Datos de conformidad con esta Política y con la legislación europea y nacional vigente, revisada y actualizada en cada momento.

OBRASEGURA ha adoptado las medidas organizativas, técnicas y de procedimiento apropiadas para proteger los Datos contra la pérdida accidental, la manipulación, la divulgación o el acceso no autorizados, o la destrucción accidental y/o ilegal.

OBRASEGURA NO PUEDE GARANTIZAR LA TOTAL SEGURIDAD INTEGRADA DE TODO INTERNET NI QUE EL USO DE DETERMINADOS CANALES NO LE EXPONGA A USTED Y A SUS DATOS A RIESGOS DE ROBO, FRAUDE O ACCIÓN FRAUDULENTO POR PARTE DE TERCEROS QUE ESCAPAN COMPLETAMENTE AL CONTROL DE OBRASEGURA.

CUALQUIERA DE ESTOS ACTOS PUEDE CAUSAR DAÑOS GRAVES E IRREPARABLES E INCLUSO PUEDE REALIZARSE DE FORMA QUE NO SEA PERCEPTIBLE

INMEDIATAMENTE,

RASTREABLES O FÁCILMENTE CONTROLABLES, LO QUE PODRÍA EXTENDER EL ESPECTRO DE LOS DAÑOS QUE PODRÍAN CAUSARSE.

OBRASEGURA HACE UN LLAMAMIENTO AL USO RESPONSABLE DE INTERNET Y A LA REFLEXIÓN POR PARTE DE LOS CLIENTES A LA HORA DE SELECCIONAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS INTERNOS DEL CLIENTE A LOS QUE SE CONCEDEN PRIVILEGIOS DE ACCESO Y GESTIÓN DE DATOS EN LA PLATAFORMA GESTPLANO.

¿Con quién compartimos sus datos?

OBRASEGURA no trata Datos o datos sobre Datos resultantes de cualquier actividad *de elaboración de perfiles*; por lo tanto, la comunicación de Datos a terceros es muy limitada y sólo tendrá lugar en estricto cumplimiento de la Ley.

En relación con el funcionamiento y mantenimiento técnico de los CANALES, OBRASEGURA podrá recurrir a terceros para el soporte de determinadas actividades de administración y actualización. Cualquier cesión de Datos SE LIMITARÁ A LO ESTRICTAMENTE NECESARIO a efectos de la eventual prestación completa del servicio por el tercero en cuestión.

Los datos podrán compartirse con terceros en las siguientes condiciones:

- ✓ Datos del administrador con el fin de garantizar la seguridad de los CANALES y/o de prevención activa de fraudes y ataques.

OBRASEGURA sólo utiliza terceros proveedores de servicios en la operación de *almacenamiento de datos*, habiendo garantizado contractualmente con ellos el cumplimiento de términos y condiciones compatibles con esta Política.

- ✓ Los socios comerciales de OBRASEGURA, según su propia solicitud y/o interés, concretamente cuando el Módulo Comercial esté activo en la Plataforma.

En los casos en que establezcamos una relación de colaboración profesional con una organización asociada que sea subcontratista nuestra, será necesario intercambiar información con dicha entidad para gestionar su servicio y cuenta en la Plataforma. Si nuestros subcontratistas tienen acceso a su información (por ejemplo, para el almacenamiento y conservación de datos en una infraestructura *en la nube*), no autorizaremos a ese tercero a utilizar o divulgar su información personal más allá de lo estrictamente necesario para el cumplimiento del subcontrato suscrito y en vigor con nosotros o para otros fines legítimos previstos por la ley.

El tratamiento de sus datos e información por parte de los subcontratistas, socios y proveedores contratados por usted, aunque el acceso a dichos datos e información se realice a través de la Plataforma GESTPLANO, son responsabilidad suya en virtud de los acuerdos de

tratamiento

datos que usted tenga con estas entidades. Se aplicarán los términos y condiciones de sus proveedores y contratistas y sus políticas de privacidad y cookies y no esta política de privacidad y cookies. OBRASEGURA sólo intervendrá de algún modo si así está previsto en el acuerdo que tengas directamente con nosotros. El acceso que daremos a tu información y datos desde nuestra Plataforma será únicamente en el ámbito de lo estrictamente necesario para cumplir el contrato de servicios que tienes con nosotros.

- ✓ Autoridades policiales, organismos gubernamentales, autoridades reguladoras, tribunales u otras autoridades públicas, cuando estemos obligados o autorizados a hacerlo en virtud de la legislación nacional. Sus datos personales sólo se pondrán a disposición cuando creamos de buena fe que estamos obligados a hacerlo en virtud de la ley, y tras una evaluación de todos los requisitos legales;

Salvo que la ley exija lo contrario, en caso de que cualquier autoridad se ponga en contacto con OBRASEGURA ordenándole que revele los Datos o la Información Confidencial del Cliente (1) OBRASEGURA informará inmediatamente al Cliente de la existencia de dicha determinación/orden; (2) procurará que las autoridades solicitantes u ordenantes se pongan en contacto directamente con el Cliente y, a tal efecto, les comunicará los datos básicos de contacto del Cliente;

(3) OBRASEGURA hará todo lo razonablemente posible para no entregar información excesiva o que no haya sido requerida; (4) OBRASEGURA tratará -en la medida en que esté legítimamente permitido sin costes asociados- de impedir que cualesquiera entidades comitentes/pedidoras tengan acceso directo o indirecto a los Datos del Cliente; o a las claves privadas utilizadas para que el Cliente acceda a áreas reservadas en el Sitio Web o en las Plataformas bajo el control de OBRASEGURA.

OBRASEGURA procurará no revelar los datos del Administrador del Sistema a entidades ajenas a OBRASEGURA salvo por orden legal o judicial.

¿Dónde trata OBRASEGURA los Datos?

Salvo que se indique lo contrario en otros apartados de esta Política, los Datos sólo se procesan dentro de la Unión Europea.

OBRASEGURA cumple con la legislación europea en materia de protección de datos personales en lo que respecta a la recogida, tratamiento, almacenamiento y mantenimiento de datos de ciudadanos de la Unión Europea o de ciudadanos cuyos datos sean tratados dentro de la Unión Europea.

¿Quién es la entidad responsable de las actividades de tratamiento de datos?

Espaço Coordenado Lda. es la Entidad Responsable de las actividades de tratamiento de los Datos y **PTISP** es un subcontratista para el almacenamiento de los Datos asociados al servicio que se ejecuta en la Plataforma OBRASEGURA en un entorno *cloud*.

Si el Cliente desea ejercitar alguno de sus derechos, deberá dirigirse por escrito a OBRASEGURA:

Espaço Coordenado Lda

**Rua Piteira Santos, 27
2815-752 Sobreda - Almada**

Portugal

O por correo electrónico a través del formulario de **c o n t a c t o** disponible en www.gestplano.com.

Transmisión de datos. ¿Cómo funciona?

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo siguiente, OBRASEGURA no revelará Datos del Cliente o información confidencial fuera del territorio de la Unión Europea o a entidades fuera del control de OBRASEGURA, excepto (1) si el Cliente lo permite o de otro modo ordena a OBRASEGURA que lo haga; o (2) si así lo exige la Ley; o (3) impuesto por una orden o determinación judicial o la de un funcionario o autoridad pública con jurisdicción sobre OBRASEGURA.

Podemos recurrir a subcontratistas para el tratamiento total o parcial de sus datos personales, en los términos permitidos por la ley. Estas entidades están obligadas, en virtud de los contratos suscritos, a mantener la confidencialidad y garantizar la seguridad de sus datos a los que tengan acceso con este fin, y no podrán utilizar estos datos para ningún otro fin ni relacionarlos con otros datos de los que dispongan. Si, en este contexto, tuviéramos que enviar sus datos a un país que no se encuentre en el Espacio Económico Europeo, nos aseguraremos de que se cumplan todas las medidas de seguridad necesarias, así como de que estas transferencias se realicen en virtud de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Almacenaremos su información durante el mayor de los siguientes periodos:

- ✓ Mientras dure la relación de colaboración profesional;
- ✓ Durante todo el periodo establecido para la custodia y conservación de documentos e información (especialmente contable y financiera)
- ✓ Por el plazo general de prescripción de las obligaciones definido en el Derecho civil;
- ✓ Mientras dure la finalidad para la que se llevó a cabo el tratamiento y/o durante cualquier otro periodo exigido por la ley.

Seguridad de sus datos al navegar por Internet.

Las comunicaciones basadas en Internet (como los correos electrónicos) sólo se consideran seguras si están cifradas. OBRASEGURA garantiza el cifrado en el envío de mensajes para la autenticación multifactor para el uso de la Plataforma GESTPLANO.

El Cliente y los usuarios (en general) son responsables de mantener la seguridad de su información personal y de su cuenta y de no compartir las claves de acceso o credenciales de usuario de la Plataforma GESTPLANO con otras personas.

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No podemos hacernos responsables de la seguridad y el contenido de dichos sitios web de terceros. Debe asegurarse de leer las políticas de privacidad y de cookies de esos sitios antes de utilizar o transferirles cualquier información personal.

El sitio web no contiene plug-ins

sociales. ¿Cuáles son sus derechos?

- ✓ **Derecho de acceso y rectificación de datos personales**

Tiene derecho a acceder a sus datos y exigir que se rectifiquen si son inexactos o han cambiado.

- ✓ **Derecho a la portabilidad de los datos**

Usted tiene derecho, en determinadas circunstancias y con limitaciones técnicas, a recibir los datos que nos ha facilitado para el servicio de la Plataforma GESTPLANO.

- ✓ **Derecho de oposición al tratamiento de datos personales**

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen cuando el ejercicio de este derecho no entre en conflicto con la necesidad de cumplir una obligación legal, nuestro interés legítimo debidamente justificado o nuestra obligación de cumplir un contrato con nosotros.

✓ **Derecho de reclamación**

OBRASEGURA tiene un equipo a su disposición para responder a cualquier pregunta o duda que pueda tener.

El derecho a reclamar puede ejercerse ante la autoridad nacional de protección de datos, la CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados (Comisión Nacional de Protección de Datos), cuyos datos de contacto figuran en www.cnpd.pt.

✓ **Derecho a limitar el tratamiento de sus datos**

Si cree que sus datos se están utilizando de forma excesiva, ilegítima o incorrecta, o si considera que no deberíamos tratarlos, póngase en contacto con nuestro equipo.

En determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitarnos que limitemos el uso de sus datos, siempre que ello no entre en conflicto con el servicio que nos haya contratado y que debamos poner a su disposición en la Plataforma. Si este es el caso, para cumplir con su solicitud, el servicio en la Plataforma puede tener que ser limitado, desactivado o inaccesible hasta que se resuelva el asunto.

✓ **Derecho a la eliminación**

Si cree que conservamos sus datos más tiempo del necesario, debe empezar por comprobar si su contrato ha finalizado. En ese caso, sin embargo, es posible que tengamos legitimación específica para seguir tratando sus datos. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros y borrarémos sus datos inmediatamente si nos damos cuenta de que los estamos tratando de forma injustificada.

¿Qué legislación y jurisdicción se aplican?

Los Datos del Cliente serán tratados por el Encargado del Tratamiento únicamente de conformidad con las disposiciones de la presente Política, las disposiciones de la legislación portuguesa y las disposiciones de la legislación europea debidamente transpuesta o directamente aplicable al territorio portugués. No se aplicará ninguna otra legislación a los Datos del Cliente y/o a la información confidencial.

Los eventuales litigios serán sometidos y resueltos exclusivamente por los tribunales portugueses, cuya competencia territorial y material será determinada por el recurso a las leyes (procesales) en vigor.

Versión revisada en vigor desde el 7 de marzo de 2022.